

Qualitätspolitik

Alle Mitarbeiter sind in der Qualitätspolitik eingebunden. Jeder hat die Aufgabe, seine Verantwortung, sowie die Anforderungen an seine Aufgabe, an die Produkte und Dienstleistungen zu kennen und diese entsprechend zu erfüllen.

Kundenorientierung

Der Kunde steht als zentralen Zweck aller Bemühungen im Mittelpunkt. Mit qualitativ hochwertigen Produkten und besonderem Fokus auf den Anwender wird er zufrieden gestellt. Ständig ändernde und neue Kundenbedürfnisse werden identifiziert und in der Organisation berücksichtigt.

Produktesicherheit und Qualität

Xovis bekennt sich zur Einhaltung von Sicherheit, Konformität und Standards. Ob bei internen Prozessen, bei der Zusammenarbeit mit Lieferanten und Integratoren, mit Prüfstellen oder Behörden, wenden wir ein wirkungsvolles Qualitätsmanagement gemäss ISO 9001:2015 an. Dabei werden Anforderungen der zuständigen Behörden für das Inverkehrbringen von Produkten identifiziert und deren Nachweiserbringung in den Prozessen sichergestellt.

Die Qualität von Produkten steht an oberster Stelle und wird definiert und überwacht. Probleme werden untersucht und systematisch ausgewertet, um zukünftige Fehler vorzubeugen oder weitere Verbesserungen durchzuführen.

Organisation

Alle Tätigkeiten zur Erfüllung der Leistungen mit der entsprechenden Verantwortung sind klar definiert und bekannt. Die Prozess-Verantwortlichen schulen ihre Prozesse, setzen diese durch und achten auf das gute Zusammenspiel an den Schnittstellen.

Kommunikation

Xovis kommuniziert zum Aufbau des Vertrauens und des Erfolges. Ob Kunde, Lieferant, Geschäftspartner oder Mitarbeiter, das Vertrauen wird durch Offenheit, Transparenz, gegenseitige Wertschätzung und umfassende Information geschaffen und erhalten. Auch gegenüber den Behörden soll auf Anfrage angemessen Auskunft erteilt werden, z.B. bei Produktregistrierungen und Produktmängeln.

Mitarbeiter

Die Mitarbeiter sind der Schlüssel des Erfolges. Ob Aufgabe, Arbeitsplatz oder Lohn, jeder Mitarbeiter wird funktionsgerecht gefördert und gefordert (qualifiziert) und seiner Leistung entsprechend anerkannt.

Ökonomie, Ökologie und Gesundheit

Ob Material, Maschinen oder Mitarbeiter, der sichere, umweltfreundliche und wirtschaftliche Einsatz von Ressourcen wird stets berücksichtigt und die Leistung der Firma regelmässig überprüft, um sicherzustellen, dass die internen Prozesse die geplanten Ergebnisse liefern.