

Eine Schweizer Firma mit eigener Hard- und Softwarelösung für die präzise, datenschutzkonforme Zählung von Personen und Optimierung von Personenflüssen. Unsere einzigartige 3D Technologie ist an Flughäfen, Bahnhöfen, Shopping Malls, Boutiquen, Sportanlässen sowie auf Kreuzfahrtschiffen im Einsatz. Unser Team von inzwischen 90 Personen, bildet das Fundament des grossen Erfolges.

Um unsere Retail-Integratoren professionell und zuvorkommend zu betreuen, suchen wir eine(n) engagierte(n)

Technical Customer Service Engineer, 100%

Du bringst folgende Anforderungen mit:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Elektroniker / Informatiker / Automatisierer o.ä. mit Weiterbildung zum Ingenieur FH oder Techniker HF (Studienabgänger willkommen).
- Interesse für IT spezifische Netzwerkthemen (DHCP, DNS, ...)
- Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden
- Zuverlässige und teamfähige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

In enger Zusammenarbeit mit dem technischen Support stellst du dich den Herausforderungen der Supportthemen rund um unsere Sensoren.

Dein Aufgabenbereich beinhaltet:

- Mit deinem fundierten Sensor und Netzwerkwissen untersuchst und beantwortest du internationale Kundenanfragen
- Enge Zusammenarbeit bei der Verwirklichung von Kundenwünschen mit der Entwicklung, dem Produktmanagement und dem Verkauf
- Koordinieren und gestalten von Release Testing dank der Kundennähe
- Technischer Verantwortlicher bei Messen
- Durchführen von internen und externen Kundenschulungen rund um den Globus

Wir bieten dir:

- Home-Office und moderne Anstellungsbedingungen
- Hohe Selbständigkeit wie auch Mitgestaltungsmöglichkeiten bei den Produkten
- Ein motiviertes und junges Team
- 5 Wochen Ferien
- 40 Stunden Arbeitswoche bei flexiblen Arbeitszeiten
- Persönliche Weiterbildung

Neugierig geworden? Hast du eine zuverlässige und teamfähige Arbeitsweise?
Schicke deine Bewerbungsunterlagen an join@xovis.com!