



Wissen, wie der Kunde läuft. Mehr als 60 internationale Flughäfen und 160 Big Players im Einzelhandel setzen auf Xovis 3D Sensoren und Softwarelösungen für die präzise, datenschutzkonforme Zählung und Steuerung von Personenflüssen. Xovis ist ein junges, innovatives und stark wachsendes Unternehmen vor den Toren Berns.

Um unsere Retail-Integratoren professionell und zuvorkommend zu betreuen, suchen wir eine(n) engagierte(n)

## Retail technical Support (80-100%)

Du bist als erster Ansprechpartner unserer Kunden das Gesicht unserer Firma, dabei bist Du für die gesamtheitliche Abwicklung von Supportthemen rund um unsere Sensoren verantwortlich.

Dein Aufgabenbereich beinhaltet:

- Direkte Kommunikation mit dem Kunden und Remote Unterstützung aus dem Büro
- Bearbeitung von Kundenanfragen mittels Support Portal, Telefon und Email
- Unterstützung technical Support Engineer durch bereitstellen notwendiger Daten
- Technische Unterstützung der Regional Account Managers

Du verfügst über:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Elektroniker / Informatiker / Automatiker o.ä.
- Gute Netzwerk und Windows Kenntnisse
- Freude an Teamarbeit und Wille zur Problemlösungsfindung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil

Du siehst Dich als eine selbständige und dynamische Persönlichkeit mit rascher Auffassungsgabe. Dein Interesse an Technik ermöglicht es Dir, Dich selbständig in neue technische Gebiete einzuarbeiten. Dabei ist es kein Problem auch unerwartete Herausforderungen anzunehmen und selbst Hand anzulegen, das Spektrum reicht dabei von der Installation von Softwaretools bis hin zur Aufnahme von Anforderungen für kundenspezifische Entwicklungen.

Wir bieten ein flexibles, eigenverantwortliches Arbeitsumfeld in einem High-Tech-Betrieb. Du erhältst die Möglichkeit, ein innovatives, aufstrebendes Unternehmen mit einer führenden Technologie hautnah zu erleben und mitzugestalten. Attraktive Arbeitsbedingungen wie flexible Arbeitszeiten, Home-Office und persönliche Weiterbildung runden die Tätigkeit bei Xovis ab.

Für weitere Informationen steht dir Fabio La Mattina unter der E-Mailadresse [fabio.lamattina@xovis.com](mailto:fabio.lamattina@xovis.com) gerne zur Verfügung. Sende deine Bewerbungsunterlagen bitte per Email an [hr@xovis.com](mailto:hr@xovis.com)

Für diese Vakanz werden ausschliesslich Direktbewerbungen berücksichtigt.

Xovis AG  
Fabio La Mattina  
Managing Director Xovis Retail  
Industriestrasse 1  
CH-3052 Zollikofen  
[www.xovis.com](http://www.xovis.com)