

Eine Schweizer Firma mit eigener Hard- und Softwarelösung für die präzise, datenschutzkonforme Zählung von Personen und Optimierung von Personenflüssen. Unsere einzigartige 3D Technologie ist an Flughäfen, Bahnhöfen, Shopping Malls, Boutiquen, Sportanlässen sowie auf Kreuzfahrtschiffen im Einsatz. Unser Team von inzwischen 90 Personen bildet das Fundament des grossen Erfolges.

Um unsere Kunden professionell und zuvorkommend zu betreuen, suchen wir eine(n) engagierte(n)

Technical Customer Service Agent 80-100%

Du bringst folgende Anforderungen mit:

- Technische Grundausbildung, vorzugsweise als Elektroniker(in) / Informatiker(in) / Automatiker(in) o.ä.
- Interesse für IT spezifische Netzwerkthemen (DHCP, DNS, ...)
- Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Du bist Teil unseres Support Teams und bist die erste Anlaufstelle für technische Fragen rund um unsere Sensoren.

Dein Aufgabenbereich beinhaltet:

- Du unterstützt und hilfst unseren internationalen Kunden bei der Software Integration der Sensoren
- Du agierst als Bindeglied zwischen der Xovis Entwicklungsabteilung und unseren Kunden
- Du hilfst bei der Entwicklung unseres Kundenportals mit
- Du bist dank deinem Fachwissen über Netzwerktechnik und Sensoren die erste Ansprechperson für unsere Kunden

Wir bieten dir:

- Entwicklungsmöglichkeit zum Technical Customer Service Engineer
- Die Möglichkeit 80% zu arbeiten
- Home-Office und moderne Anstellungsbedingungen
- Hohe Selbständigkeit wie auch Mitgestaltungsmöglichkeiten bei den Produkten
- 5 Wochen Ferien

Neugierig geworden? Schicke deine Bewerbungsunterlagen an join@xovis.com!