

Eine Schweizer Firma mit eigener Hard- und Softwarelösung für die präzise, datenschutzkonforme Zählung von Personen und Optimierung von Personenflüssen. Unsere einzigartige 3D Technologie ist an Flughäfen, Bahnhöfen, Shopping Malls, Boutiquen, Sportanlässen sowie auf Kreuzfahrtschiffen im Einsatz. Unser Team von inzwischen 90 Personen bildet das Fundament des grossen Erfolges.

Um unsere Kunden professionell und zuvorkommend zu betreuen, suchen wir eine(n) engagierte(n)

Technical Customer Service Engineer 100%

Du bringst folgende Anforderungen mit:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Elektroniker(in) / Informatiker(in) / Automatisierer(in) o.ä. mit Weiterbildung zum Ingenieur FH oder Techniker HF (Studienabgänger willkommen).
- Interesse für IT spezifische Netzwerkthemen (DHCP, DNS, ...)
- Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden
- Zuverlässige und teamfähige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

In enger Zusammenarbeit mit dem technischen Support stellst du dich den Herausforderungen der Supportthemen rund um unsere Sensoren.

Dein Aufgabenbereich beinhaltet:

- Du unterstützt die Technical Customer Service Agent in fachlichen Themen
- Du beantwortest Supportanfragen unserer internationalen Kunden
- Du setzt Kundenwünsche in Zusammenarbeit mit der Xovis Entwicklungsabteilung, dem Produktmanagement und dem Verkauf um
- Du koordinierst Release Testings
- Du führst internen und externen Kundens Schulungen rund um den Globus durch

Wir bieten dir:

- Ein cooles junges Team
- Home-Office und moderne Anstellungsbedingungen
- Hohe Selbständigkeit wie auch Mitgestaltungsmöglichkeiten bei den Produkten
- 5 Wochen Ferien
- 40 Stunden Arbeitswoche bei flexiblen Arbeitszeiten
- Persönliche Weiterbildung

Neugierig geworden? Hast du eine zuverlässige und teamfähige Arbeitsweise?
Wir freuen uns über deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an join@xovis.com!

Xovis AG

Industriestrasse 1
CH-3052 Zollikofen

join@xovis.com · www.xovis.com
Phone: +41 32 342 04 07 · Fax: +41 323420472

WE
ARE
HIRING 
High tech
made
in Bern
by Xovis 